

## **POLITICA DEL SISTEMA INTEGRATO QUALITA'-AMBIENTE-SICUREZZA**

Gli obiettivi di **Valore città AMCPS Srl.** sono quelli di:

- raggiungere la massima soddisfazione dei propri clienti, nel rigoroso rispetto della normativa vigente
- migliorare l'efficienza ambientale nell'ambito delle attività svolte
- minimizzare i rischi per la Sicurezza e la Salute dei lavoratori.

In quest'ottica l'Azienda ha deciso di adottare un Sistema di Gestione integrato con approccio basato sulla gestione dei rischi e delle opportunità, il quale sia in riferimento alle seguenti normative:

- qualità ISO 9001
- ambiente ISO 14001
- sicurezza dei lavoratori e salute sui luoghi di lavoro ISO 45001.

A livello gestionale, l'obiettivo dell'Azienda è quello di raggiungere la massima soddisfazione dei clienti e delle parti interessate, e sviluppare la propria competitività e redditività nel rispetto rigoroso della normativa vigente e di alcuni principi fondamentali quali:

- l'assicurazione della continuità ed affidabilità dei propri servizi;
- la tempestività e l'efficacia nella gestione ordinaria e straordinaria, nonché delle emergenze;
- la prevenzione e diminuzione dell'impatto ambientale connesso alle attività;
- l'alto livello tecnologico e professionale;
- la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori;
- l'attenzione al cliente;
- l'utilizzo abituale e diffuso di sistemi di controllo ed informatici.

Per conseguire quanto sopra, l'Azienda si impegna ad ottimizzare i propri processi aziendali in modo da assicurare una gestione secondo criteri di efficienza, efficacia ed economicità.

La definizione di tale politica e la conseguente individuazione degli obiettivi generali e specifici di periodo, scaturiscono da un'analisi attenta del contesto in cui l'Azienda opera, della sua struttura organizzativa, della natura e dimensione degli impatti ambientali e dei rischi dell'organizzazione, dai risultati conseguiti e dalle azioni da porre in essere, nonché dalle richieste dei lavoratori e delle parti interessate.

Sia la politica che gli obiettivi sono sistematicamente verificati, al fine di valutarne l'adeguatezza e il grado d'applicazione / raggiungimento, almeno una volta l'anno in sede di riesame della Direzione e comunque, per quanto riguarda SSL, nel corso delle riunioni periodiche con il servizio SSL.

Nell'ambito di tutto ciò l'Azienda, attraverso i "Piani annuali di miglioramento", predisposti ed approvati dalla direzione, si prefigge il raggiungimento dei seguenti risultati :

- *Riduzione delle problematiche della non qualità nel tentativo di raggiungere la massimizzazione della soddisfazione del cliente*
- *Minimizzare la produzione di rifiuti generati dalle nostre attività, favorendo il recupero e riciclaggio dei materiali*
- *Coinvolgere e sensibilizzare i fornitori / manutentori / appaltatori sul miglioramento della qualità dei prodotti, sulla prevenzione all'inquinamento e sulle problematiche della sicurezza al fine di accrescerne la consapevolezza*
- *Monitorare periodicamente l'efficacia del sistema di gestione integrato, per verificarne l'adeguatezza nel tempo rispetto agli obiettivi dichiarati in relazione ai propri clienti, alle esigenze delle parti interessate ed alle variazioni dei fattori rilevanti, nonché per prevenire eventuali situazioni di non conformità con i requisiti del sistema*
- *Assegnare come responsabilità primaria ai capi e a tutti i responsabili l'applicazione dei sistemi gestionali*
- *Comunicare al personale i contenuti della politica integrata ed, in particolare, fornire ad esso tutte le informazioni necessarie sui rischi eventualmente connessi con le attività svolte*

## **POLITICA DEL SISTEMA INTEGRATO QUALITA'-AMBIENTE-SICUREZZA**

- *Effettuare formazione ed addestramento al personale, al fine di accrescerne la consapevolezza rispetto alle proprie responsabilità e competenze, nel raggiungimento degli obiettivi dichiarati dalla Direzione*
- *Valorizzare le risorse umane per stimolare la partecipazione del personale al miglioramento, alla sicurezza e la sensibilizzazione ai valori ambientali;*
- *Impegno nel coinvolgere e consultare i lavoratori sui temi relativi alla salute e sicurezza dei luoghi di lavoro, anche attraverso il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza;*
- *Utilizzare materiali e servizi a ridotto impatto ambientale o provenienti da sistemi produttivi orientati al rispetto ambientale*
- *Prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali e miglioramento continuo nella gestione e nelle performance della sicurezza, con impegno ad eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;*
- *Realizzare e mantenere nel tempo ambienti di lavoro salubri e sicuri.*

Per raggiungere questi obiettivi, l'organizzazione ritiene indispensabile l'adozione dei seguenti strumenti:

- *Applicazione di tecniche e metodologie dei sistemi di gestione aziendali intese come mezzo per gestire in forma controllata tutte le attività e i processi*
- *Organica e chiara definizione dei compiti e responsabilità di tutto il personale impiegato in tutti i processi operativi dell'azienda ed il coinvolgimento attivo e partecipativo degli stessi*
- *Completa e precisa identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi per la sicurezza di chiunque possa essere collegato direttamente o indirettamente con le realizzazioni dell'impresa*
- *Attiva sorveglianza e controllo operativo sul loro svolgimento e l'efficace comunicazione delle informazioni necessarie al loro coordinamento*
- *Aggiornamento permanente sulle nuove tecnologie, e metodologie di gestione e controllo dei rischi per la sicurezza sul lavoro*
- *Massimo coinvolgimento e partecipazione del personale nella condivisione della politica e degli obiettivi.*

L'azienda si impegna al mantenimento di un Sistema di gestione qualità, ambiente e sicurezza conforme alle normative ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, curandone il continuo miglioramento e coinvolgendo il personale interno ed i collaboratori esterni.

L'azienda promuove ogni azione diretta a far sì che i propri servizi non presentino rischi significativi per l'ambiente, la salute e la sicurezza sul lavoro.

Tale politica è comunicata a tutti i lavoratori dell'organizzazione, ed è disponibile al pubblico e a chiunque ne faccia richiesta.

Vicenza, 01/01/2021

La Direzione