



QUESTIONARIO CUSTOMER UTENTI ERP VALORE CITTÀ AMCPS

Gentile Signora, egregio Signore,

per offrirle un servizio sempre più qualificato ed attento alle Sue esigenze, Le chiediamo gentilmente di rispondere a questo breve questionario, che può reperire dal seguente link <https://www.amcps.it/file/2326-questionario-erp-amcps.pdf>

Le indicazioni e i suggerimenti che ci fornirà saranno utili per migliorare i nostri servizi.

Potrà farci pervenire il questionario debitamente compilato:

- tramite posta a Valore Città AMCPS Srl – viale S. Agostino 152 – 36100 VICENZA;
- tramite posta elettronica a sgi@amcps.it allegandolo alla mail;
- consegnandolo di persona agli sportelli di Viale S. Agostino 152 dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 12.00.

La ringraziamo per il tempo che ci dedicherà. Rimaniamo a disposizione per ogni supporto e chiarimento alla seguente mail sgi@amcps.it

Valore Città AMCPS Srl

Sistema Gestione Integrato

I dati personali e le risposte ai quesiti raccolti con il questionario, sono trattati dal Titolare con l'unico obiettivo di misurare il grado di soddisfazione dei Clienti rispetto all'utilizzo dei servizi AMCPS, al fine di migliorare ulteriormente i Servizi e i Prodotti offerti dall'azienda alla propria clientela. L'informativa completa si può trovare al seguente link: <https://www.amcps.it/informative-sul-trattamento-dei-dati-personali/informativa-sul-trattamento-dei-dati-personali-soddisfazione-del-cliente>

Profilo utente

Assegnatario dell'alloggio ; Familiare ; Altro ;

1) Sesso maschio femmina

2) Cittadinanza italiana straniera

3) Fascia età

18-24 anni 25-34 anni 35-44 anni

45-54 anni 55-64 anni oltre i 65 anni

4) Professione

studente/essa disoccupato/a lavoratore/trice dipendente

lavoratore/trice autonomo/a pensionato/a altro

5) Titolo di studio

elementare media inferiore media superiore laurea

6) Da quanto tempo ha avuto l'assegnazione dell'alloggio:

meno di un anno tra 1 e 3 anni oltre 3 anni

Questionario

Legenda: 1 = "per niente soddisfatto" e 5 = "molto soddisfatto"

Segni con una crocetta il giudizio che più rappresenta la Sua opinione

ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE

- 1) Come valuta i tempi di attesa per le riparazioni e/o gli interventi di manutenzione?
 1 2 3 4 5
- 2) Come valuta la disponibilità e il comportamento tenuto dalle ditte e dagli operatori che lavorano per AMCPS nei confronti degli inquilini?
 1 2 3 4 5
- 3) Come valuta la prontezza dei controlli effettuati da parte di AMCPS sullo stato dell'alloggio in caso di richiesta di intervento?
 1 2 3 4 5
- 4) Come valuta complessivamente la qualità del servizio di manutenzione reso da AMCPS?
 1 2 3 4 5

ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA

- 5) Come valuta la chiarezza nelle comunicazioni di AMCPS? (ad es. gli avvisi, le informazioni agli utenti, etc.)
 1 2 3 4 5
- 6) Come valuta i tempi di attesa agli sportelli?
 1 2 3 4 5
- 7) Come valuta l'orario di apertura al pubblico dei nostri Uffici?
 1 2 3 4 5
- 8) Come valuta la possibilità di prenotare gli appuntamenti?
 1 2 3 4 5
- 9) Come giudica il servizio amministrativo (es. contratti, vulture, ospitalità, morosità, canoni...)?
 1 2 3 4 5
- 10) Come valuta il sito internet come strumento di informazione e consultazione?
 1 2 3 4 5

Ha dei suggerimenti utili per aumentare la qualità del servizio?
