

POLITICA DEL SISTEMA INTEGRATO QUALITÀ-AMBIENTE-SICUREZZA-PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

Valore Città AMCPS Srl è Società in house providing del Comune di Vicenza per lo svolgimento dei seguenti servizi comunali: servizio neve, servizio verde pubblico, servizio strade, servizio segnaletica luminosa, servizio segnaletica orizzontale e verticale, gestione tecnica ed energetica degli immobili comunali, servizio affissioni, gestione patrimonio prevalentemente abitativo comunale, servizi cimiteriali. Nei limiti consentiti dalla normativa vigente, la società può svolgere attività a favore anche di enti di diritto privato ed amministrazioni pubbliche non socie ammesse dalla disciplina vigente a condizione che le stesse attività permettano di conseguire economie di scala o recuperi di efficienza sul complesso delle suindicate attività principali dell'organismo in house.

Valore Città AMCPS Srl ha intrapreso un percorso di sviluppo sostenibile e di crescita, legato non solo a variabili economiche ma anche a tematiche ambientali e sociali.

In tal senso, obiettivi di Valore Città AMCPS Srl sono:

- massimizzare la soddisfazione dei propri Clienti, nel rigoroso rispetto della normativa vigente;
- migliorare l'efficienza ambientale delle attività svolte;
- minimizzare i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori sul luogo di lavoro;
- minimizzare il numero e la gravità degli incidenti stradali;
- minimizzare i rischi di incidenti stradali;
- evitare la commissione di reati corruttivi;
- evitare pregiudizi e stereotipi di genere;
- evitare condotte violente o molestie nei confronti dei lavoratori in un contesto di ottica di genere.

Per conseguire quanto sopra, la Società si impegna ad ottimizzare i propri processi aziendali in modo da assicurare:

- attenzione al Cliente;
- continuità ed affidabilità dei servizi erogati;
- tempestività, efficienza, efficacia ed economicità tanto nella gestione ordinaria quanto nella gestione in regime di reperibilità e pronto intervento;
- prevenzione e riduzione dell'impatto ambientale connesso alle attività;
- alto livello tecnologico e professionale;
- prevenzione degli infortuni, tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori;
- tutela degli utenti della strada attraverso una riduzione degli incidenti stradali;
- utilizzo abituale e diffuso di sistemi di controllo ed informatici;
- prevenzione della commissione di reati corruttivi;
- cultura inclusiva e priva di distorsioni per evitare condotte violente o molestie.

In quest'ottica la Società ha deciso di adottare un Sistema di Gestione Integrato "Qualità-Ambiente-Sicurezza-Prevenzione della Corruzione" con approccio basato sulla gestione dei rischi e delle opportunità conforme alle norme:

- ISO 9001 (Qualità);
- ISO 14001 (Ambiente);
- ISO 45001 (Salute e Sicurezza sul lavoro);
- ISO 39001 (Sicurezza stradale);
- ISO 37001 (Prevenzione della Corruzione).

La definizione della presente Politica e la conseguente individuazione di obiettivi specifici di periodo scaturiscono da un'analisi attenta del contesto in cui la Società opera, della sua struttura organizzativa, della natura e dimensione degli impatti ambientali e dei rischi dell'organizzazione, dai risultati conseguiti e dalle azioni da porre in essere, nonché dalle richieste dei lavoratori e delle parti interessate.

POLITICA DEL SISTEMA INTEGRATO QUALITÀ-AMBIENTE-SICUREZZA-PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

Sia la Politica che gli obiettivi sono sistematicamente verificati, al fine di valutarne l'adeguatezza e il grado d'applicazione e di raggiungimento, così almeno una volta l'anno in sede di riesame della Direzione e comunque, per quanto riguarda gli aspetti di salute e sicurezza sul luogo di lavoro, nel corso delle riunioni periodiche con il Servizio di Prevenzione e Protezione.

Nello specifico, la Società, attraverso "Piani annuali di miglioramento" predisposti ed approvati dalla Direzione, si prefigge il raggiungimento dei seguenti risultati:

- *riduzione delle problematiche della non qualità nel tentativo di raggiungere la massima soddisfazione del Cliente;*
- *minimizzazione della produzione di rifiuti generati dalle nostre attività, favorendo il recupero e riciclaggio dei materiali;*
- *coinvolgimento e sensibilizzazione dei fornitori / manutentori / appaltatori sul miglioramento della qualità dei prodotti, sulla prevenzione all'inquinamento e sulle problematiche della sicurezza al fine di accrescerne la consapevolezza;*
- *monitoraggio periodico dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato, per verificarne l'adeguatezza nel tempo rispetto agli obiettivi dichiarati in relazione ai propri Clienti, alle esigenze delle parti interessate ed alle variazioni dei fattori rilevanti, nonché per prevenire eventuali situazioni di non conformità con i requisiti del sistema;*
- *assegnazione alle figure apicali e a tutti i delegati della responsabilità primaria di applicare i sistemi gestionali individuati;*
- *comunicazione al Personale dei contenuti della presente Politica integrata e, in particolare, segnalazione a tutto il Personale di tutte le informazioni necessarie sui rischi eventualmente connessi con le attività svolte;*
- *effettuazione di formazione ed addestramento del Personale, al fine di accrescere la consapevolezza rispetto alle responsabilità e competenze in capo a ciascuno, nonché rispetto agli obiettivi dichiarati dalla Direzione e ai principi etici aziendali con particolare sensibilità verso la prevenzione della corruzione;*
- *valorizzazione delle risorse umane per stimolare la partecipazione del Personale al miglioramento e per sensibilizzare rispetto ai valori di sicurezza e ambientali;*
- *coinvolgimento e consultazione dei lavoratori sui temi relativi alla salute e sicurezza dei luoghi di lavoro, anche attraverso il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza;*
- *utilizzo di materiali e servizi a ridotto impatto ambientale o provenienti da sistemi produttivi orientati al rispetto ambientale;*
- *prevenzione degli infortuni, delle malattie professionali e degli incidenti stradali, miglioramento continuo nella gestione e nelle performance della sicurezza, con impegno ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;*
- *realizzare e mantenere nel tempo ambienti di lavoro salubri e sicuri.*
- *valutazione delle competenze e le capacità del proprio personale cercando di evitare pregiudizi e stereotipi e incoraggiando una cultura inclusiva e priva di distorsioni, anche inconsci, che valorizzi tutte le persone presenti in azienda allo stesso modo;*
- *elaborazione delle misure di prevenzione di condotte violente o moleste nei confronti dei lavoratori in un contesto di ottica di genere.*

Per raggiungere tali risultati, l'organizzazione ritiene indispensabile l'adozione dei seguenti accorgimenti:

- *applicazione di tecniche e metodologie dei sistemi di gestione aziendali intese come strumenti per gestire in forma controllata tutte le attività e i processi;*
- *organica e chiara definizione dei compiti e delle responsabilità di tutto il Personale impiegato in tutti i processi operativi dell'azienda, coinvolgimento attivo e partecipativo dello stesso Personale;*
- *completa e precisa identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi per la sicurezza di chiunque possa essere collegato direttamente o indirettamente con le realizzazioni della Società;*

POLITICA DEL SISTEMA INTEGRATO QUALITÀ-AMBIENTE-SICUREZZA-PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

- *attiva sorveglianza e controllo operativo sul loro svolgimento e l'efficace comunicazione delle informazioni necessarie al loro coordinamento;*
- *aggiornamento continuo sulle nuove tecnologie e metodologie di gestione, controllo dei rischi per la sicurezza sul lavoro;*
- *massimo coinvolgimento e partecipazione del Personale nella condivisione della presente Politica e degli obiettivi.*

L'azienda si impegna al mantenimento del Sistema Integrato conforme alle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 39001 e ISO 37001, curandone il continuo miglioramento e coinvolgendo il Personale interno ed i Collaboratori esterni.

La Società promuove ogni azione diretta a far sì che i propri servizi non presentino rischi significativi per l'ambiente, la salute e la sicurezza sul lavoro e sulla strada.

La Società, avendo adottato un sistema di gestione conforme ai requisiti della norma ISO 37001, ha anche nominato una Funzione di Prevenzione della Corruzione con la responsabilità e l'autorità di:

- *supervisionare la progettazione e l'attuazione del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione;*
- *fornire consulenza e guida al personale circa il sistema di gestione per la prevenzione della corruzione e le questioni legate alla corruzione;*
- *assicurare che il sistema di gestione per la prevenzione della corruzione sia conforme ai requisiti della norma ISO 37001;*
- *relazionare sulla prestazione del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione all'Amministratore Unico e ad altre funzioni, nel modo opportuno;*

La Funzione di Prevenzione della Corruzione è assegnata ad una Persona con le competenze, lo status, l'autorità e l'indipendenza opportuni.

Ogni Dipendente che venga a conoscenza di violazioni ovvero di tentate violazioni della presente Politica in ambito aziendale è tenuto a darne segnalazione (anche in forma anonima), come previsto dalla procedura PRQASC-32 "Whistleblowing" disponibile sul sito www.amcps.it.

La violazione delle regole di cui alla presente Politica, oltre a costituire una violazione del Codice Etico aziendale, può esporre la Società al rischio di sanzioni penali e amministrative, nonché a un grave danno reputazionale. La violazione della Politica potrà dar luogo ad un'azione disciplinare come definita nel Modello Organizzativo ex D. Lgs. 231/01 e prevista dal contratto di lavoro CCNL applicabile.

La presente Politica è comunicata a tutti i lavoratori dell'organizzazione ed è a disposizione del pubblico e di chiunque ne faccia richiesta.

Vicenza, 25/05/2026

Amministratore Unico
Angelo Guzzo